



Participation

Plaisir

Prudence

Sondage 2022

**Les motifs de non renouvellement d'adhésion au Club
de 2018 à 2022**

5 janvier 2023

Sondage sur les motifs de non renouvellement de l'adhésion au club

Le questionnaire a été envoyé aux ex-membres du club qui n'ont pas renouvelé leur carte de membres entre les années 2018 et 2022.¹ L'objectif était de connaître le ou les motifs de leur non renouvellement. En moyenne 20% des membres ne renouvellent pas l'année suivante. Nous voulions nous servir des informations recueillies afin d'améliorer les façons de faire.

Le questionnaire utilisé est disponible à l'annexe 1.

Il a été envoyé par courriel le 30 octobre 2022. Un rappel a été fait le 06 novembre et les membres avaient jusqu'au 08 novembre pour compléter le questionnaire sur le site web du club.

1.0 Constats

1.1 Informations générales

66 ex-membres, 32 femmes (48.5%) et 34 hommes (51,5%), ont répondu au sondage sur les 153 ex-membres contactés. Le taux de réponse est de 43%.

1.2 Informations reçues et représentativité des répondants

L'information qui suit est fiable dans la mesure où les ex-membres nous ont fourni la bonne information. Dans un contexte de réponses anonymes basées sur la mémoire des personnes, nous ne pouvons vérifier la qualité des informations reçues quant aux caractéristiques des répondants (nombre d'années comme membre, groupe d'âge à la dernière saison et groupe d'appartenance à la dernière saison).

Nous avons remarqué que les femmes ont un peu moins répondu au sondage car elles représentaient 53% des 153 personnes qui ont reçu le courriel. L'inverse est vrai pour les hommes qui constituaient 47% des personnes ayant reçu le courriel.

¹ 182 personnes répondaient à ce critère. 23 d'entre eux n'étaient plus dans la banque d'adresses des membres sur gmail. De plus, pour 7 autres, l'adresse courriel n'était plus valide. Pour des raisons de maladie, le questionnaire n'a pas été envoyé à 2 autres ex-membres. Il y avait donc 150 répondants potentiels. De plus, le questionnaire a été envoyé à 3 autres personnes par erreur (2 ex-membres ayant quitté en 2016 et un qui est encore membre). Il y avait finalement 153 répondants potentiels.

Tableau 1 : Répondants en fonction de l'âge et du groupe à leur dernière saison

12 des 66 répondants ont coché plus d'une case de groupe d'appartenance. Pour contourner ce problème, nous avons regroupé les répondants, selon seulement 3 groupes², dans le tableau qui suit.

Groupe d'âge selon le groupe à la dernière saison	Mollo, Mollo+	Mezzo, Mezzo+	Rapido, Rapido+	Répondants et (%) des répondants totaux	Répondants potentiels et (%) des répondants potentiels
50-59	1	7	0	8 (12,1%)	18 (11,8%)
60-69	16	18	4	38 (57,6%)	83 (54,2%)
70-79	4	12	1	17 (25,8%)	44 (28,8%)
80+	3	0	0	3 (4,5%)	4 (2,6%)
Répondants et (%) des répondants totaux	24 (36,4%)	37 (56,0%)	5 (7,6 %)	66 (100%)	Ne s'applique pas
Répondants potentiels et (%) des répondants potentiels	60 (39,2 %)	81 (52,9%)	12 (7,8%)	153 (100%)	149 (97,4%) ³

Nous avons ajouté une dernière ligne au tableau pour s'assurer que les répondants représentent assez bien le groupe des personnes ayant reçu le sondage quant à leur répartition dans les groupes cyclistes. Les pourcentages sont semblables.

La dernière colonne démontre également que les répondants représentent également assez bien le groupe des personnes ayant reçu le sondage quant à leur répartition dans les groupes cyclistes.

Une vérification additionnelle a été faite en comparant les répondants (en fonction des groupes d'âge) aux données de l'ensemble des membres actifs des cinq années concernées et nous constatons peu de différence. Ainsi au total des 5 ans, 13,5% des membres actifs étaient dans le groupe 50-59 ans, 61,7 % dans le groupe 60-69 ans, 22,2 % dans celui de 70 à 79 ans et finalement 2,2% dans les 80 ans et plus.

² À noter qu'une personne ayant répondu rouler avec Mz+ et Rapido a été classée dans les Mezzo, Mezzo+.

³ Nous n'avons pas le groupe d'âge pour 4 des répondants potentiels.

Du tableau 1 et des données des membres (2017-2021)⁴, on peut conclure que :

- **Les répondants sont assez représentatifs des ex-membres sondés en fonction de leur groupe d'appartenance et de leur groupe d'âge.**
- **Chaque groupe d'appartenance a perdu un nombre de membres à peu près équivalent en %, à sa représentativité dans l'ensemble des membres en fonction des groupes d'âge. Par exemple, 56,7% des répondants avaient entre 60-69 ans au moment de leur départ du club alors qu'ils représentaient 61,7% des membres actifs durant ces années.**

Tableau 2 : Répondants en fonction de l'âge à leur dernière saison et du nombre de saisons comme membre du club

Groupe d'âge à la dernière saison	1 saison au Club	2 à 5 saisons au Club	6 à 10 saisons au Club	10 saisons et plus au Club	Répondants et (%) des répondants totaux
50-59	3	4	1	0	8 (12.1%)
60-69	9	23	5	1	38 (57.6%)
70-79	1	10	1	5	17 (25.8%)
80+	0	0	1	2	3 (4,5%)
Répondants et (%) des répondants totaux	13 (19.7%)	37 (56.1%)	8 (12.1%)	8 (12,1%)	66 (100%)

Note : Nous n'avons pas les données sur le nombre de saisons au Club pour les 153 répondants potentiels.

Du tableau 2 on peut conclure que :

- **Près de 20% des membres quittent après une saison seulement. Évidemment cela se produit dans les groupes moins âgés car peu de membres adhèrent à 70 ans et plus.**
- **Près de 25% des membres demeurent 6 ans et plus comme membre du club.**
- **La majorité des membres demeure au Club de 2 à 5 saisons. Cela est particulièrement vrai dans les groupes suivants :**
 - **57% des répondants ont quitté entre 60 et 69 ans.**
 - **60% d'entre eux ont été membres durant 2 à 5 ans.**
 - **24% ont été membres pendant 1 seule saison et 1 seule personne a été membre pendant 10 saisons ou plus.**
 - **26% des répondants ont quitté entre 70 et 79 ans**
 - **59% d'entre eux ont été membres durant 2 à 5 ans**

⁴ Il fallait prendre les années 2017-2021 pour cet exercice car ce sont les membres de ces années qui n'ont pas renouvelé entre 2018-2022.

- **29% ont été membres durant 10 saisons ou plus**
- **3 ex-membres ont quitté à 80 ans et plus dont 2 ont été membres pendant 10 saisons ou plus.**

2.0 Les motifs de départ du Club

Tout d’abord, mentionnons que pour la majorité des membres, plus d’un motif explique leur départ du club.

L’annexe 2 présente la liste des motifs et le nombre de fois où chacun de ceux-ci a été sélectionné par un ex-membre.

Le tableau 3 : Répartition des répondants en fonction du nombre de motifs ayant causé leur départ.

Nombre de motifs évoqués	Nombre de répondants
Aucun	7
1	16
2	16
3	20
4	3
5	2
6	2
Total des répondants	66

On constate que pour près des deux tiers des répondants, plus d’un motif a justifié leur départ du Club.

Parmi les répondants, 7 n’ont coché aucun motif, mais ont inscrit des commentaires nous permettant de comprendre pourquoi ils ont quitté le Club. Ils ont tous des raisons très personnelles que nos motifs ne couvraient pas, ex. déménagement, retour au travail, etc.

Parmi les 59 répondants restants, 43 avaient coché plus d’un motif pour expliquer leur départ. De ceux-ci, 26 ont classé leurs motifs par ordre d’importance comme nous l’avions demandé.

Parmi les 43 ayant coché plus d’un motif, 17 ne nous ont donc pas permis de vérifier l’importance relative de leurs motifs. Toutefois ces personnes ont toutes coché 3 motifs ou moins sauf dans deux cas (5 et 6 motifs).

Au total l’ensemble des répondants ont coché 142 cases. Ils avaient donc en moyenne 2,4 motifs de quitter⁵.

⁵ Ici, nous avons fait la division en tenant compte seulement des 59 répondants ayant coché l’un ou plusieurs motifs.

2.1 Un seul motif de départ

16 répondants ont mentionné un seul motif de départ. Voici la situation. Le numéro entre parenthèses correspond au numéro du motif dans le questionnaire.

- dans 6 cas, c'est parce que leur capacité physique avait diminuée (2)
- 3 répondants disent avoir abandonné le vélo pour d'autres activités (3)
- 3 autres ont choisi de rouler avec des amis (4)
- 2 ne voulaient plus rouler en groupe (18)
- 1 a quitté parce qu'il ne pouvait rouler en VAE dans son groupe Mz. (12)
- un dernier a quitté par crainte d'attraper la Covid. (1) Il écrit toutefois en commentaires que c'était difficile pour lui de prendre congé les mercredis et vendredis.

2.2 Les motifs personnels de départ

Comme l'objectif du sondage était d'identifier les principales raisons qui avaient motivé les membres à ne pas renouveler leur carte de membre afin de pouvoir améliorer les façons de faire du club, nous avons cru utile pour la suite de diviser les motifs en 2 catégories.

La première catégorie regroupe les motifs suivants que nous considérons être des motifs personnels sur lesquels le club peut difficilement intervenir. Le nombre de fois où ce motif est invoqué est à la fin entre parenthèses.

1. J'avais la crainte de contacter la Covid-19. (7)
2. Ma capacité physique avait diminué (15).
3. J'avais abandonné le vélo pour d'autres activités (7).
4. Je roulais avec des amis, cette solution me convenait mieux (21).
5. Les jours de sortie, mercredi et vendredi ne me convenaient pas (7).
9. Je n'avais plus de sentiment d'appartenance, la plupart de mes amis (es) avaient quitté (5).
18. Je ne voulais plus rouler en groupe (11).

Ces 7 motifs⁶ totalisent 73 cases cochées par des ex-membres soit plus de la moitié des motifs mentionnés au total par les répondants.

Les 2 motifs les plus souvent mentionnés, parmi les 22, sont d'ailleurs dans cette liste soit le fait de rouler avec des amis et la diminution de la capacité physique. Ils représentent plus du quart des cases cochées par les participants.

Pour les 16 ex-membres ayant indiqué un seul motif pour expliquer leur départ, 15 ont un motif faisant partie de ceux considérés personnels.

2.3 Les motifs concernant davantage le Club

Parmi les autres motifs, nous ne commenterons pas les suivants qui ont été mentionnés 2 fois ou moins car ils nous semblent avoir eu un effet marginal sur la décision de quitter le Club au cours de ces 5 années. Le chiffre précédent l'énoncé est le numéro du motif dans le

⁶ Rappelons qu'il y avait 22 motifs différents dans le sondage.

questionnaire alors que le chiffre entre parenthèses à la fin est le nombre de fois où ils ont été choisis par les répondants.

6. Il m'arrivait de me retrouver seul de mon groupe à me présenter à des sorties (2).

7. Il n'y avait pas toujours un encadreur régulier pour mon groupe (1).

8. Je n'arrivais pas à trouver un membre avec qui faire du covoiturage (2).

13. Je roulais dans un groupe où les VAE étaient acceptés et je ne voulais pas rouler avec des VAE (1).

14. Je roulais dans un groupe où l'augmentation du nombre de VAE avait entraîné une augmentation de la vitesse et il était devenu difficile, pour moi, de suivre (0).

21. Mon groupe de vitesse me limitait à rouler sur des pistes cyclables alors que je préférais rouler sur des routes asphaltées (2).

22. Mon groupe de vitesse me limitait à rouler surtout sur des routes asphaltées alors que je préférais rouler sur des pistes cyclables(2).

Enfin pour les autres motifs, il nous semble intéressant de s'y attarder davantage.

L'occurrence est mentionnée entre parenthèses à la fin de l'énoncé du motif. Ils sont présentés en fonction de leur numérotation dans le questionnaire.

10. Pour continuer de rouler avec le Club, il aurait fallu que j'aie dans un groupe roulant à une vitesse moins élevée et cela ne me convenait pas. (4)

Sur 142 cases cochées, seulement 4 concernent ce motif.

Parmi ces 4 personnes, 2 étaient Mz+, 1 Rapido et 1 Rapido+. Aucune n'a indiqué l'ordre des motifs et elles avaient entre 2 et 5 motifs chacune.

Pour l'un des Mz+ de ce groupe, il a également choisi le motif suivant : J'avais abandonné le vélo pour d'autres activités et en commentaire que le fait qu'il habite hors de Sherbrooke avait été une grande raison de son départ du Club.

Pour l'une des autres personnes, il est évident par ses commentaires que la cause principale est le motif 12 (VAE non accepté dans son groupe Rapido).

3 de ces personnes ont également indiqué le motif 12 (VAE non acceptés dans leur groupe). Par contre l'une d'entre elles indique également comme motif le numéro 18 (elle ne voulait plus rouler en groupe), ce qui est contradictoire.

Par contre dans tous les cas, le Club leur offrait la possibilité de descendre dans un groupe inférieur qui circulait sur les routes asphaltées (Mz et plus).

11. Je trouvais que les groupes étaient trop fermés et qu'il était difficile de changer de groupe à l'intérieur même de mon groupe de vitesse. Je n'arrivais donc pas à trouver un groupe qui me convenait. (7)

Ce motif est mentionné 7 fois, mais jamais comme premier motif. Cela indique tout de même qu'il faut sensibiliser les encadreurs et les membres à faciliter ces transferts de groupe.

Parmi ces 7 personnes, 5 roulaient Mz+, 1 Mo+ et 1 Mz.

6 des 7 personnes l'ayant coché, ont classé leurs motifs par importance. Ils ont coché entre 3 et 5 motifs chacun et 3 d'entre eux l'ont coché en 2^e place.

Trois de ces 7 personnes ont également choisi le motif 4 (elles roulaient avec des amis).

Trois des 7 personnes ne voulaient plus se rendre à l'extérieur de Sherbrooke régulièrement pour les départs (motif 20).

12. Les vélos à assistance électrique (V.A.E.) n'étaient pas acceptés dans mon groupe de vitesse. (13) ou (8)⁷ si l'on tient compte des ex-membres Mo ou Mo+ ayant invoqué ce motif malgré le fait que les VAE sont acceptés dans leur groupe.

Ici nous concentrerons notre attention sur les 8 ex-membres qui étaient Mz, Mz+, Rapido et Rapido+ puisque les 5 autres ex-membres Mo ou Mo+ avaient choisi comme motif que les VAE n'étaient pas acceptés dans leur groupe ce qui n'était pas le cas.

Donc pour ces 8 ex-membres:

il y a 6 Mz ou Mz+, 1 Rapido et 1 Rapido+. 2 de ces 8 répondants en font le seul ou le motif principal de leur départ du club. Ils sont tous les 2 Mz. Ils auraient donc pu rouler avec le club cette année tout comme les 4 autres mezzo de ce groupe.

Parmi ces 8 répondants 5 n'ont pas classé leurs motifs même s'ils en ont 3 ou plus. Toutefois le commentaire de l'une de ces personnes est clair à l'effet qu'elle est partie à cause de la position du Club sur les VAE⁸.

Un autre ex-membre indique que la solution mise en place (un groupe de VAE utilisant les trajets Mz) lui fait perdre tous ses amis. Cette personne était Mz, elle aurait pu venir rouler avec le groupe du projet pilote.

Un autre Mz a choisi dans l'ordre les motifs 2 (capacité physique diminuée), 11 (groupe fermé...) et 12. Elle indique également qu'elle trouvait les circuits un peu trop longs.

15. Je trouvais que les règles et consignes du club étaient trop rigides. (10)

10 ex-membres ont coché ce motif. Ces ex-membres ont coché entre 2 et 6 motifs différents, mais seulement 5 ont priorisé leurs motifs.

2 l'ont inscrit comme première raison de leur départ. Pour l'un d'entre eux, il indique en commentaire que ce sont les règles liées à la Covid qui étaient trop restrictives alors que pour l'autre, il indique en commentaire que l'on ne prend pas assez de temps pour contempler la nature et dîner.

⁷ Ce motif est au troisième ou sixième rang des plus mentionnés par les ex-membres.

⁸ Cas de l'ex-membre Rapido mentionné plus haut.

16. Je trouvais que les règles et consignes du club n'étaient pas suffisamment respectées. (3)

3 ex-membres ont coché ce motif, mais aucun comme premier motif et aucun commentaire ne nous permet de mieux comprendre leur pensée à ce sujet.

17. Les parcours offerts par le Club étaient trop difficiles (distance et/ou dénivelé) pour moi. (6)

Des 6 ex-membres ayant coché ce motif, 2 étaient Mo, 1 Mo+, et 1 Mz, 1 Mz ou Mz+ et 1 Mz+

Aucun des ces ex-membres n'a coché le motif 10 (ne pas vouloir rouler dans un groupe moins rapide) et un seul (le Mz+) a coché le motif 11 (groupes trop fermés pour changer de groupe).

Pour 2 ex-membres, il s'agit du premier motif de leur départ, l'un d'eux nous indique toutefois n'avoir jamais fait une sortie avec le Club car il avait peur de retarder le groupe, maintenant il pense à revenir au Club car il a pris de l'expérience avec Sercovie.

Pour un autre c'est son deuxième motif. Cette personne indique ne pas faire de vélo l'hiver et qu'ainsi la distance devient vite trop grande pour qu'elle aime suivre.

Enfin 2 ex-membres n'ont pas classé leurs motifs par ordre d'importance. Ils en avaient tous les 2 cochés 3.

19. J'avais joint un autre club de vélo qui rejoignait plus mes préférences. (4)

Ces 4 ex-membres ayant coché cette case ont de 2 à 4 motifs d'avoir quitté le Club. L'une d'elle est la personne ayant joint Sercovie.

2 indiquent également le motif 12 (VAE non acceptés dans leur groupe). Toutefois l'une d'entre elles est Mo+.

Une autre personne indique que les journées ne lui convenaient pas tout comme le fait d'arrêter pour dîner.

20. Je ne voulais plus devoir me rendre à l'extérieur de Sherbrooke régulièrement pour les départs. (12)

Ce motif étant soulevés par 12 personnes⁹, mais jamais comme seul motif ou comme premier motif sauf dans un cas par un Mz+.

Nous avons constaté que tous étaient dans le groupe des 60-69 ans sauf 2 (70-79 ans).

1 Mo et 3 Mo+ ont fait mention de ce motif de départ tout comme 7 Mz+ et 1 Rapido+.¹⁰

Les répondants avaient entre 2 et 5 motifs et 4 d'entre eux ne les ont pas classés par ordre de priorité.

⁹ C'est le 4^e motif le plus important des 22.

¹⁰ Parmi ces 11 personnes aucune n'avait indiqué 2 groupes d'appartenance, c'est pourquoi nous nous sommes permis d'être plus spécifique dans les résultats. À remarquer qu'aucun mezzo ne l'a mentionné.

Les commentaires émis à ce sujet nous apprennent peu de chose sauf que l'un d'entre eux indique que les départs sont trop tôt également. Un autre parle des coûts d'essence élevés même avec covoiturage et un autre du fait qu'il avait perdu son compagnon de covoiturage. Enfin un dernier indique que 45 minutes et plus de transport, c'est trop.

Le conseil d'administration devra probablement s'attarder à cette question, car les conséquences peuvent être importantes. Les trajets à l'extérieur de Sherbrooke ont en général un dénivelé moins important et apportent de la diversité aux sorties. Elles sont souvent très populaires.

Conclusion

Pour le Conseil d'administration qui aura à prendre des décisions suite à ce sondage, il est important de retenir que :

- Les répondants reflètent assez bien les membres qui ont quitté quant aux données démographiques.
- La moitié des motifs invoqués sont plutôt d'ordre personnel.
- Le motif ayant été retenu le plus souvent ne l'a été que par 21 personnes sur 66 répondants¹¹. Il ne faut donc pas oublier que 45 ne l'ont pas retenu. Il faudra toujours garder en tête cet aspect avant de prendre des décisions pour tous les motifs.
- Le motif 20 (départ à l'extérieur de Sherbrooke) a recueilli 12 mentions, mais si on se fie aux discussions à l'assemblée générale et à un sondage antérieur, les sorties à l'extérieur sont populaires auprès de plusieurs membres.
- Le Club ne peut et ne doit pas viser à retenir à tout prix les membres. Les goûts en matière de sport ou de loisir sont appelés à changer au cours de la vie de chacun.
- Il est normal que des amitiés se forment au fil des années au Club et que cela fasse en sorte que des gens préféreront se regrouper en plus petit groupe compte tenu de la flexibilité que cela leur permet.
- Le sondage ne permet pas de tirer des conclusions quant à l'impact de la plus grande présence des VAE car la plupart des répondants ont quitté avant que celui-ci soit introduit en plus grand nombre dans les groupes Mollo et Mollo+. Ce phénomène date de 2021 et 2022.

Johanne Mercier

05 janvier 2023

¹¹ Il s'agit de l'un des motifs identifiés comme motif personnel c'est-à-dire : préférer rouler avec des amis (motif 4).

Annexe 1 : Questionnaire (3 pages suivantes)

QUESTIONNAIRE AUX ANCIENS (NES) MEMBRES

Au cours des dernières années, le conseil d'administration a remarqué qu'environ 20% des membres ne renouvellement pas leur adhésion au Club. Ce questionnaire vise à identifier les principales raisons motivant leur décision. Vos réponses nous aideront à améliorer les façons de faire du club.

Membre durant combien de saison?

- 1 saison
- 2 à 5 saisons
- 6 à 10 saisons
- 10 saisons et plus

Groupe d'âge à la dernière saison?

- 50-59
- 60-69
- 70-79
- 80+

Sexe

- Homme
- Femme

Groupe

- Mollo
- Mollo+
- Mezzo
- Mezzo+
- Rapido
- Rapido+

Dans la liste qui suit, cochez les motifs qui expliquent votre départ du Club. Une fois que vous l'aurez fait, indiquer dans le rectangle suivant les numéros correspondant à vos choix, par ordre d'importance.

Sélectionner les raisons qui ont motivé votre décision de ne pas renouveler votre adhésion au club.

- 1. J'avais la crainte de contracter la Covid-19.
- 2. Ma capacité physique avait diminué.

- 3. J'avais abandonné le vélo pour d'autres activités.
- 4. Je roulais avec des amis, cette solution me convenait mieux.
- 5. Les jours de sorties, mercredi et vendredi ne me convenaient pas.
- 6. Il m'arrivait de me retrouver seul (e) de mon groupe à me présenter à des sorties.
- 7. Il n'y avait pas toujours un encadreur régulier pour mon groupe.
- 8. Je n'arrivais pas à trouver un membre avec qui faire du covoiturage.
- 9. Je n'avais plus de sentiment d'appartenance, la plupart de mes amis(es) avaient quitté.
- 10. Pour continuer de rouler avec le Club, il aurait fallu que j'aie dans un groupe roulant à une vitesse moins élevée et cela ne me convenait pas.
- 11. Je trouvais que les groupes étaient trop fermés et qu'il était difficile de changer de groupe à l'intérieur même de mon groupe de vitesse. Je n'arrivais donc pas à trouver un groupe qui me convenait.
- 12. Les vélos à assistance électrique (V.A.E.) n'étaient pas acceptés dans mon groupe de vitesse.
- 13. Je roulais dans un groupe où les VAE étaient acceptés et je ne voulais pas rouler avec des VAE.
- 14. Je roulais dans un groupe où l'augmentation du nombre de VAE avait entraîné une augmentation de la vitesse et il était devenu difficile, pour moi, de suivre.
- 15. Je trouvais que les règles et consignes du club étaient trop rigides.
- 16. Je trouvais que les règles et consignes du club n'étaient pas suffisamment respectées.
- 17. Les parcours offerts par le Club étaient trop difficiles (distance et/ou dénivelé) pour moi.
- 18. Je ne voulais plus rouler en groupe.
- 19. J'avais joint un autre club de vélo qui rejoignait plus mes préférences.
- 20. Je ne voulais plus devoir me rendre à l'extérieur de Sherbrooke régulièrement pour les départs.
- 21. Mon groupe de vitesse me limitait à rouler sur des pistes cyclables alors que je préférais rouler sur des routes asphaltées.
- 22. Mon groupe de vitesse me limitait à rouler surtout sur des routes asphaltées alors que je préférais rouler sur des pistes cyclables.

Autres commentaires

Pensez-vous revenir au club?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Envoyer

[Accueil](#)

Annexe 2 : Énoncés des motifs et occurrence des réponses

No	Énoncés des motifs prévus au questionnaire	Occurrence
1	J'avais la crainte de contacter la Covid-19.	7
2	Ma capacité physique avait diminué.	15
3	J'avais abandonné le vélo pour d'autres activités.	7
4	Je roulais avec des amis, cette solution me convenait mieux.	21
5	Les jours de sorties, mercredi et vendredi me convenait mieux.	7
6	Il m'arrivait de me retrouver seul (e) de mon groupe à me présenter à des sorties.	2
7	Il n'y avait pas toujours un encadreur régulier pour mon groupe.	1
8	Je n'arrivais pas à trouver un membre avec qui faire du covoiturage.	2
9	Je n'avais plus de sentiment d'appartenance, la plupart de mes amis (es) avaient quitté.	5
10	Pour continuer de rouler avec le Club, il aurait fallu que j'aie dans un groupe roulant à une vitesse moins élevée et cela ne me convenait pas.	4
11	Je trouvais que les groupes étaient trop fermés et qu'il était difficile de changer de groupe à l'intérieur même de mon groupe de vitesse. Je n'arrivais donc pas à trouver un groupe qui me convenait.	7
12	Les vélos à assistance électrique (V.A.E.) n'étaient pas acceptés dans mon groupe de vitesse.	8 (13 avec Mollo et Mollo+)
13	Je roulais dans un groupe où les VAE étaient acceptés et je ne voulais pas rouler avec des VAE.	1
14	Je roulais dans un groupe où l'augmentation du nombre de VAE avait entraîné une augmentation de la vitesse et il était devenu difficile, pour moi, de suivre.	0
15	Je trouvais que les règles et consignes du club étaient trop rigides.	10
16	Je trouvais que les règles et consignes du club n'étaient pas suffisamment respectées.	3
17	Les parcours offerts par le club étaient trop difficiles (distance et/ou dénivelé) pour moi.	6
18	Je ne voulais plus rouler en groupe.	11
19	J'avais joint un autre club de vélo qui rejoignait plus mes préférences.	4
20	Je ne voulais plus devoir me rendre à l'extérieur de Sherbrooke régulièrement pour les départs.	12
21	Mon groupe de vitesse me limitait à rouler sur des pistes cyclables alors que je préférais rouler sur des routes asphaltées.	2
22	Mon groupe de vitesse me limitait à rouler sur des routes asphaltées alors que je préférais rouler sur des pistes cyclables.	2
Total		142